

Утверждаю

Главный врач
Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения Нижегородской области
«Нижегородского областного центра по профилактике
и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»

Е.Ф. Мошкович

**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области
«Нижегородского областного центра по профилактике и борьбе со СПИД и
инфекционными заболеваниями»**

Настоящие Правила внутреннего распорядка определяют внутренний распорядок, режим работы, порядок обращения пациентов, порядок оформления медицинских документов, права и обязанности пациентов.

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка лечебного учреждения для пациентов (Далее по тексту - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента в организации здравоохранения (Далее – лечебное учреждение), а так же иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и лечебным учреждением.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача, распоряжениями руководителей структурных подразделений лечебного учреждения и иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а так же иных лиц, обратившихся в лечебное учреждение или его структурное подразделение. Разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Медицинские услуги оказываются на бесплатной и на платной основах.

2. Обязанности пациента

2.1. Соблюдать внутренний распорядок работы лечебного учреждения, тишину, чистоту и порядок.

2.2. Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

2.3. Выполнять требования и предписания врача.

2.4. Соблюдать рекомендуемую врачом диету, распорядок дня, правила личной гигиены.

2.5. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

2.6. Оформлять в установленном порядке информированное добровольное согласие/отказ гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.7. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и

вежливое отношение к другим пациентам.

2.8. Бережно относиться к имуществу лечебного учреждения и других пациентов.

2.9. Соблюдать явку на лабораторно-инструментальные исследования согласно назначенной дате и часа.

2.10. Соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

2.11. Своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал отделения об ухудшении состояния здоровья; незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д..

3. В лечебном учреждении запрещено

3.1. Нахождение в помещении в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил); хранение в отделениях верхней одежды, обуви, хозяйственных и вещевых сумок.

3.2. Курение в зданиях и помещениях лечебного учреждения.

3.3. Распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ; хранение в лечебном учреждении опасных и запрещенных предметов; иметь при себе колющие и режущие предметы, бьющую посуду.

3.4. Появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

3.5. Играть в азартные игры.

3.6. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.

3.7. Пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований; использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение, в лечебном учреждении.

3.8. Пользование служебными телефонами.

3.9. Выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

3.10. Использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах.

3.11. Совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача, выходить за территорию больницы.

4. Ответственность пациентов, находящихся на лечении в лечебном учреждении

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе, в том числе самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые лечебное учреждение ответственности не несет.

Выписка пациента производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.

5. Выдача и оформление документов

В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.