



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Нижегородской области "Нижегородский областной центр
по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными
заболеваниями"

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Миссия: укрепление здоровья населения путем создания и совершенствования системы оказания медицинской помощи в области профилактики и лечения ВИЧ-инфекции и других заболеваний на самом высоком уровне качества

Политика в области качества ГБУЗ НО НОЦ СПИД направлена на достижение высоких результатов лечебно-профилактической деятельности и устойчивое развитие организации, основана на четком следовании нормативным документам, использовании инструментов обратной связи с пациентами, с контрагентами, развитии знаний, умений и навыков сотрудников и постоянном совершенствовании сертифицированной системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

Пути реализации политики в области качества:

- Лидирующая роль руководителя в совершенствовании медицинских и управленческих технологий, модернизации лечебно-диагностических и технологических процессов.

- Учет потребностей (запросов) потребителя медицинских услуг и других заинтересованных сторон, направленных на повышение доступности и своевременности медицинской помощи.

- Создание благоприятных условий для развития профессионального мастерства каждого сотрудника в коллективе с использованием лучших практик и наставничества, способствующих вовлечению работников в активный поиск возможностей улучшения лечебно-профилактического процесса.

- Использование процессного подхода для изучения и совершенствования деятельности Центра: планирование, организация, контроль, повышение трудовой активности и мотивации медработников, совершенствование нормативно-правового и информационного обеспечения их деятельности.

- Принятие эффективных управленческих и клинических решений основываться на строго доказанных научных фактах.

- Формирование устойчивых и взаимовыгодных партнерских отношений, непосредственно влияющих на качество медицинских и иных услуг или эффективность процессов в Центре.

- Сохранение высоких принципов преданности профессии медицинского работника и интересам пациента.

Руководство берет на себя обязательство:

Соответствовать применимым требованиям, создавать соответствующие условия для реализации политики и целей в области качества и постоянному повышению результативности и эффективности системы менеджмента качества.

Руководство заявляет о своей приверженности данной Политике в области качества и принимает на себя обязательства по ее реализации, а также гарантирует необходимую ресурсную поддержку деятельности, направленной на выполнение заявленных целей и постоянное повышение качества оказываемых услуг.

Главный врач



С.А. Апоян
30 декабря 2021 г.